

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “ **Analisis Dan Perancangan electronic-Customer Relationship Management (e-CRM) Berbasis Web (Studi Kasus PT Jafra Cosmetics Indonesia)** ” Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan laporan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, doa dan ilmu yang sangat bermanfaat selama pengerjaan laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah S.Kom.,M.IM selaku Kaprodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Sandfreni, S.Si., MT selaku pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan arahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
4. Kepada kedua orang tua dan adik tersayang yang tidak ada hentinya selalu memberikan semangat dan berjuang demi saya
5. Kepada keluarga besar saya yang selalu mendukung dan memotivasi saya
6. Kepada seluruh Dosen Universitas Esa Unggul khususnya Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang membimbing dan berbagi ilmu kepada saya

7. Kepada seluruh Keluarga Besar Fasilkom angkatan 2017 yang terus berjuang bersama saya

8. Dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan laporan ini

Sangat besar harapan saya, apa yang ditulis disini bisa menjadi sarana untuk landasan pengembangan karya yang lebih baik. Tugas Akhir yang telah disusun ini masih banyak terdapat kekurangan, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan kritik positif dan saran yang membangun. Terima Kasih.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Jakarta, 5 Januari 2022



Aurelia Azhar Nasution

20170803114